

APLIKASI E-COMMERCE PADA PT. PURNA KARYA MEDIKALINDO BENGKULU

Sri Handayani, Mesterjon, Indra Kanedi

Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Dehasen Bengkulu
Jl. Meranti Raya No. 32 Kota Bengkulu 38228 Telp. (0736) 22027, 26957 Fax. (0736) 341139

ABSTRACT

Has conducted research on the application of E-Commerce at. PT. Purna Karya Medikalindo Bengkulu. This study aims to provide solutions and help on how to make an e-commerce application system with php and mysql and market products online. Data were collected on March 28, 2014 in the form of product data and product images. The data is then processed into a source of discussion in this study. Besides the most important data is the procedure or mechanism of application of e-commerce itself is an act done after the purchase. The results of this study indicate that the need for an e-commerce application to be able to market and introduce products and the company to society at large and effective.

Keyword: e-commerce, Marketing

INTISARI

Telah dilakukan penelitian terhadap aplikasi E-Commerce pada PT. Purna Karya Medikalindo Bengkulu. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan solusi sekaligus membantu tentang bagaimana membuat sebuah sistem aplikasi e-commerce dengan php dan mysql serta memasarkan produk secara online. Pengambilan data dilakukan pada 28 Maret 2014 yaitu berupa data produk dan gambar produk. Data inilah yang kemudian diolah menjadi sumber pembahasan pada penelitian ini. Selain itu data yang terpenting adalah prosedur atau mekanisme dari aplikasi e-commerce itu sendiri yaitu sebuah tindakan setelah dilakukan pembelian. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa perlunya sebuah aplikasi e-commerce untuk dapat memasarkan dan memperkenalkan produk dan perusahaan kepada masyarakat secara luas dan efektif.

Kata Kunci: e-commerce, pemasaran

I. PENDAHULUAN

Seiring dengan bergesernya waktu, kebutuhan yang bertambah begitu pula perilaku manusia yang juga cenderung berubah serta didukung teknologi yang semakin canggih. Hal ini menyebabkan aplikasi pemesanan barang mengalami perubahan dalam konteks lingkungannya, yaitu dari aplikasi *stand-alone* menjadi aplikasi yang berbasis jaringan atau berbasis internet (*web-based*). Sehingga aplikasi tersebut dapat dinikmati oleh pihak lain yang digunakan untuk *data sharing*, *spatial-based information provider*, *E-Commerce* bahkan dapat digunakan sebagai media promosi. Hal inilah yang menyebabkan banyak pihak termotivasi untuk mengembangkan aplikasi pemesanan barang berbasis internet.

Sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dibidang penjualan alat-alat kesehatan di provinsi Bengkulu PT. Purna Karya Medikalindo masih menggunakan aplikasi yang bersifat *stand-alone*, dengan kata lain bahwa konsumen yang ingin membeli barang dari perusahaan tersebut harus datang ketempat perusahaan tersebut atau dengan melalui *handphone* dan *home telephone*, dan aplikasi pemesanan tersebut tidak bisa diakses dari luar perusahaan, hal ini dirasa sangat tidak efisien dan tidak efektif.

Selain itu, dengan keberadaan konsumen yang berada diberbagai daerah dan mempunyai keterbatasan waktu akan sangat merepotkan jika

harus datang secara langsung ke PT. Purna Karya Medikalindo untuk melakukan pemesanan barang. Sehingga tidak menutup kemungkinan akan dapat mengurangi minat dan daya konsumtif.

Pengembangan aplikasi pemesanan barang pada PT. Purna Karya Medikalindo diharapkan mampu dan dapat membantu bagi perusahaan dan calon konsumen untuk mempermudah dalam melakukan pemesanan barang atau alat-alat kesehatan dari PT. Purna Karya Medikalindo secara *online* dan menyediakan informasi yang *real-time*.

Oleh karena itu penulis tertarik untuk mengangkat judul penelitian “Aplikasi *E-Commerce* Pada PT. Purna Karya Medikalindo Bengkulu”.

Sistem aplikasi yang akan dibangun ini dibatasi hanya pada pembuatan aplikasi *E-Commerce* pada PT. Purna Karya Medikalindo Bengkulu dengan menggunakan PHP dan MySQL.

Adapun tujuan penelitian ini adalah membuat aplikasi *e-commerce* pada PT. Purna Karya Medikalindo Bengkulu dengan menggunakan PHP dan MySQL.

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Bagi PT. Purna Karya Medikalindo: Terciptanya suatu aplikasi *e-commerce* pada PT. Purna Karya Medikalindo Bengkulu dengan menggunakan PHP dan MySQL yang akan membantu mempermudah dalam sistem pemesanan barang dan mempromosikan produk mereka.

2. Bagi Pembaca: Dapat dijadikan referensi bagi pembaca dan sebagai acuan dalam penelitian tentang pembuatan aplikasi *e-commerce* pada PT. Purna Karya Medikalindo Bengkulu dengan menggunakan PHP dan MySQL.

II. TINJAUAN PUSTAKA

A) *Elektronik Commerce (E-Commerce)*

Menurut Suyanto (2003:10) *Electronic Commerce* merupakan konsep baru yang bisa digambarkan sebagai proses jual beli barang atau jasa pada *World Wide Web (WWW)* internet atau proses jual beli atau pertukara produk jasa dan informasi melalui jaringan informasi termasuk internet.

B) *Internet*

Menurut Allan (2005:12), internet atau *interconnection-networking* adalah sekumpulan jaringan komputer yang saling terhubung secara fisik dan memiliki kemampuan untuk membaca dan menguraikan protokol komunikasi tertentu yang disebut *Internet Protocol (IP)* dan *Transmission Control Protocol (TCP)*. Protokol adalah spesifikasi sederhana mengenai bagaimana komputer saling bertukar informasi. Layanan internet meliputi komunikasi langsung (*email, chat*), diskusi (*Usenet News, email, milis*), sumber daya informasi yang terdistribusi (*World Wide Web, Gopher*), remote login dan lalu lintas file (*Telnet, FTP*), dan aneka layanan lainnya.

C) *PHP (Hypertext Preprocessor)*

Merupakan suatu script yang bersifat yang digunakan untuk membuat sebuah web menjadi lebih menarik, dinamis, dan interaktif. Dengan PHP kita dapat mengolah data yang diambil dengan sebuah form, membuat aplikasi-aplikasi tertentu dalam sebuah web, ataupun membuat database dalam sebuah web. (Betha, 2001:36).

D) *SQL (Structure Query Language)*

Menurut Eddy (2002:56) MySQL adalah *multi user database* yang menggunakan bahasa Structured Query Language. Database adalah kumpulan data atau segala sesuatu yang berhubungan dengan data. MySQL adalah salah satu jenis database server yang sangat terkenal. Kepopulerannya disebabkan MySQL menggunakan SQL sebagai dasar untuk mengakses databasenya.

Bahasa SQL adalah bahasa yang bersifat *request-oriented* dan bersifat *non procedural* sehingga lebih mudah dipelajari, karena *sintak* yang digunakan dalam bahasanya menyerupai bahasa yang digunakan dalam komunikasi setiap hari.

Pilihan untuk menggunakan SQL sebagai *database* pada suatu program dikarenakan SQL mempunyai kelebihan-kelebihan dari bahasa yang lain.

Berikut adalah beberapa keistimewaan yang dimiliki oleh SQL.

1. *Portability*: MySQL dapat berjalan stabil pada berbagai macam sistem operasi, antara lain (a) *Windows*, (b) *Linux*, (c) *FreeBSD*, (d) *Mac OS X Server*, (e) *Solaris*, dan (f) *Amig*.
2. *Open Source*: Dibawah lisensi GPL, kita dapat menggunakan *software SQL* ini secara cuma-cuma atau gratisan tanpa dipungut biaya.
3. *Multiuser*: MySQL dapat diakses client dalam waktu bersamaan tanpa menyebabkan konflik.
4. *Performent Tuning*: SQL memiliki kecepatan yang tinggi dalam menangani setiap *query*.
5. *Colum Tuning*: MySQL memiliki tipe kolom yang sangat kompleks, seperti *signed/unsigned, integer, float, double, char, varchar, text, blob*, dan lain-lain.
6. *Command and Function*: MySQL memiliki *operator* dan fungsi secara penuh yang mengandung perintah *SELECT* dan *WHERE* dalam *query*.
7. *Security*: MySQL memiliki beberapa lapisan keamanan seperti *level subnetmask*, izin akses *user* dengan perizinan yang mendetail, serta *password* yang terenkripsi.
8. *Scalability dan Limits*: MySQL mampu menangani *database* dalam skala besar, dengan jumlah *record* lebih dari 50 juta, 60 ribu tabel, serta 5 miliar baris. Selain itu, batas *indeks* yang dapat ditampung mencapai 32 *indeks* pada setiap tabelnya.
9. *Connectivity*: Jika terletak pada jaringan maka MySQL dapat melakukan koneksi dengan *client* menggunakan *protocol TCP/IP, Unix socet (Unix)*, atau *Namad Pipes (NT)*.
10. *Localisation*: MySQL dapat mendeteksi kesalahan (*error code*) pada *client* menggunakan lebih dari dua puluh bahasa. Meskipun demikian bahasa Indonesia belum termasuk didalamnya.
11. *Interface*: MySQL memiliki *interface* (antarmuka) berbagai aplikasi dan bahasa pemrograman menggunakan fungsi API (*Aplication Programing Interface*).
12. *Client and Tools*: MySQL dilengkapi dengan berbagai *tool* yang dapat digunakan untuk

administrasi database, dan pada tiap-tiap toolnya disertakan petunjuk *online*.

13. *Struktur Tabel*: MySQL memiliki struktur table yang lebih *fleksibel* dalam menanganinya *ALTER TABLE*, dibandingkan dengan *database* lainnya seperti *PostgreSQL* dan *Oracle*.

SQL terdiri dari dua bagian yaitu :

1. DDL (*Data Definition Language*): Adalah bahasa yang memiliki kemampuan untuk mendefinisikan data yang berhubungan dengan pembuatan dan penghapusan obyek seperti tabel, *indeks* dan lainnya seperti *CREATE*, *DROP*, dan *ALTER*.
2. DML (*Data Manipulation Language*): Adalah bahasa yang berhubungan dengan proses manipulasi data pada *table* dan *record*, seperti : *INSERT*, *UPDATE*, *SELECT*, dan *DELETE*.

III. METODOLOGI PENELITIAN

A) Subjek Penelitian

Penulis mengadakan penelitian pada PT. Purna Karya Medikalindo yang beralamat di Jl. MT. Haryono No. 06 Kelurahan Tengah Padang Kota Bengkulu. Penelitian dilaksanakan selama 4 bulan yaitu mulai Januari 2014 sampai bulan April 2014.

B) Metode Penelitian

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode pengembangan sistem, penulis mengamati sistem pemesanan barang pada PT. Purna Karya Medikalindo dan melakukan pengembangan terhadap sistem yang ada pada saat ini. Sistem yang ada pada saat ini dirasa kurang efektif, dikarenakan masih secara manual, yaitu konsumen akan mendatangi langsung ketempat perusahaan berada.

Software dan Hardware

Dalam mendukung efektifitas pembuatan aplikasi sistem pemesanan barang di PT. Purna Karya Medikalindo maka spesifikasi komputer yang digunakan adalah :

Hardware:

- a. Prosesor AMD X2 270 (2,8 Ghz)
- b. Memori / RAM 2 GB
- c. Monitor LED 18,5"
- d. DVD RW Lite-On
- e. Hardisk 250 GB

Software:

- a. Sistem Operasi Windows 7 x86
- b. Notepad ++
- c. Xampp 1.8.1

C) Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode pengumpulan data antara lain:

1. Metode Observasi

Penulis menggunakan metode ini untuk mengamati sistem yang sedang berjalan pada PT. Purna Karya Medikalindo Bengkulu serta mengumpulkan data dan hal-hal yang berhubungan dengan penelitian ini.

2. Studi Pustaka

Adapun metode penelitian yang ini adalah dengan membaca dan mempelajari buku-buku yang berhubungan dengan teori dalam judul yang penulis angkat.

3. Wawancara

Metode ini penulis lakukan untuk mengumpulkan data dengan mewawancarai pihak-pihak terkait untuk mendukung dan memperoleh data-data yang diperlukan oleh penulis dalam penelitian ini.

D) Rancangan Pengujian

Rancangan pengujian dimaksudkan untuk menguji apakah sistem yang telah penulis kembangkan akan menemui kendala-kendala atau perbaikan-perbaikan sehingga pengembangan sistemnya sesuai dengan harapan dan keinginan ditempat penulis melakukan penelitian. Adapun rancangan pengujian meliputi :

1. *Ongoing evaluation*: evaluasi yang dilakukan oleh pengembang sesuai standar bersama dan dilakukan dalam proses pengembangan dan tidak adanya formulir resmi.
2. *Alpha testing*: Tujuannya untuk identifikasi dan menghilangkan sebanyak mungkin masalah sebelum akhirnya sampai ke *user*, dilakukan setelah *software* jadi oleh orang-orang yang tidak terlibat dalam pengembangan dan memang ahli dibidangnya. Terdapat formulir resmi evaluasi.
3. *Beta testing*: evaluasi sepenuhnya oleh pengguna. Pengguna dipilih 3 orang yang dibagi menjadi : *potensial*, *average*, dan *slow learner*. Mereka diberitahukan prosedur evaluasi, diamati proses penggunaannya, diwawancarai lalu dinilai dan dilakukan revisi.

IV. PEMBAHASAN

A) Hasil dan Pembahasan

1) Tampilan Menu Utama

Aplikasi E-Commerce PT. Purna Karya Medikalindo dapat diakses pada alamat <http://ecommerce-purnakarya.com> dengan tampilan halaman utama sebagai berikut:

a) Tampilan Utama



Gambar 1. Tampilan Menu Utama

b) Tampilan Profil



Gambar 2. Tampilan Daftar Proyek

Adalah tampilan yang berisikan informasi tentang profil PT. Purna Karya Medikalindo Bengkulu. Selain itu terdapat juga harapan dan saran tentang dibangunnya aplikasi e-commerce ini.

c) Tampilan Register Member



Gambar 3. Tampilan Menu Register Member

Adalah halaman yang berisikan tentang form pendaftaran member, tujuannya adalah pengunjung yang telah menjadi member dapat melakukan pembelian pada PT. Purna Karya Medikalindo melalui online. Adapun untuk mendaftar menjadi member diberikan secara gratis. Adapun form-form yang harus diisi adalah: nama lengkap, email, kontak, kota, alamat, username dan password.

d) Tampilan Data Member



Gambar 4. Tampilan Data Member

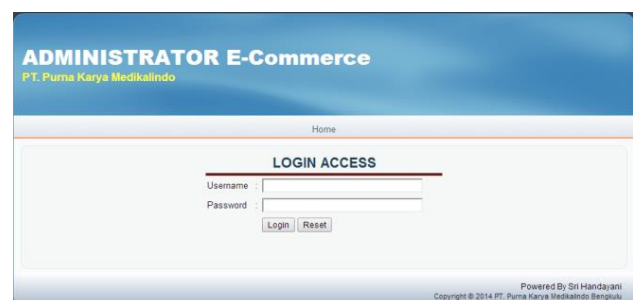
Pada halaman ini ditampilkan daftar member yang telah terdaftar pada aplikasi e-commerce PT. Purna Karya Medikalindo Bengkulu.

e) Tampilan Login Member



Gambar 5. Tampilan Login Member

f) Tampilan Login Admin



Gambar 6. Tampilan Login Member

2) Halaman Member

a) Tampilan Home Member

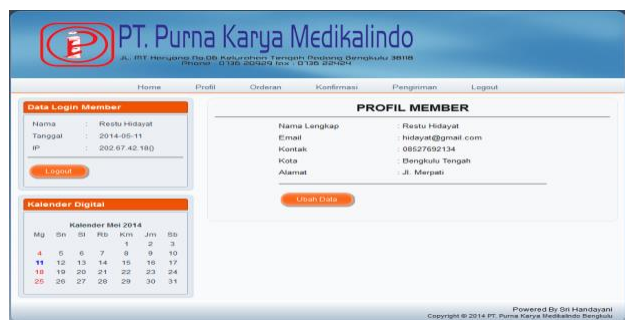
Pada halaman ini terdapat 5 bagian yaitu : bagian data login member yang berisikan nama member yang sedang aktif/login beserta *ip address* tempat member melakukan login. Kemudian terdapat kalender digital untuk mengingat tanggal. Pada bagian main content terdapat daftar barang pada tahap ini seorang member dapat melakukan pembelian

barang dengan cara melakukan klik tombol belu dan selanjutnya akan diarahkan kehalaman order.



Gambar 7. Tampilan Home Member

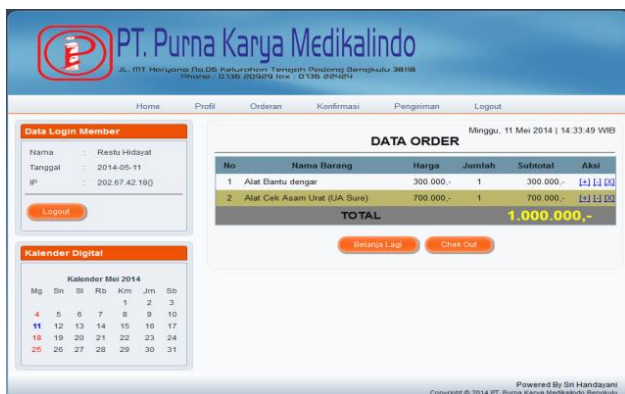
b) Tampilan Menu Profil Member



Gambar 8. Tampilan Profil Member

Halaman ini berisikan informasi detail dari seorang member yang sedang aktif, adapun informasi yang ditampilkan adalah nama lengkap, email, kontak, kota dan alamat. Jika seorang member aktif ingin merubah data anda maka silahkan klik tombol ubah data.

c) Tampilan Menu Order

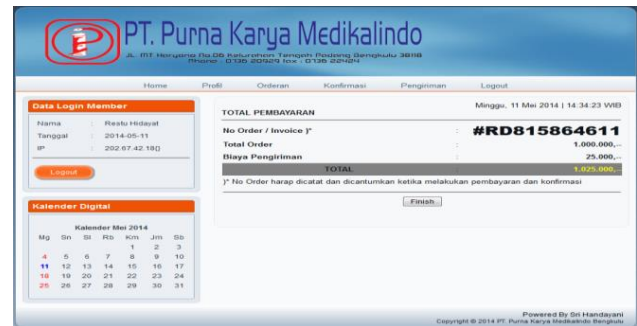


Gambar 9. Tampilan Order

Halaman ini menampilkan daftar belanja atau keranjang belanja dan jumlah total biaya yang harus member bayar. Pada halaman ini member diberikan hak jika member ingin menambah barang maka bisa dilakukan dengan melakukan klik label (+) dan apabila ingin mengurangi barang pembelanjaan maka klik (-) atau ingin menghapus 1 atau lebih barang maka klik (x).

Dibawah tabel order terdapat dua tombol yang mempunyai fungsi masing-masing. Adapun tombol dengan label belanja lagi maka member akan diijinkan untuk belanja lagi. Dan apabila pembelian barang dirasa cukup maka silahkan klik tombol chek out untuk melihat total dan nomor invoice.

d) Tampilan Menu Akhir Order

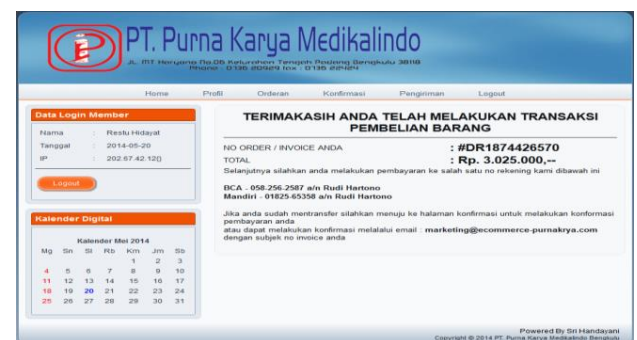


Gambar 10. Tampilan Pembayaran

Halaman ini menampilkan informasi tentang nomor order atau invoice yang digunakan sebagai penanda sesi pembelian barang yang dilakukan oleh seorang member. Informasi yang ditampilkan berupa nomor invoice, total belanja, ditambah biaya pengiriman. Pada tahap ini member diharuskan untuk ingat atau mencatat nomor invoice karena kode inilah yang akan dipakai untuk konfirmasi pembayaran nantinya.

Untuk mengakhiri sesi pembelian ini member harus melakukan klik tombol finish karena disinilah system akan merekam atau menyimpan data penyimpanan yang dilakukan oleh member.

e) Tampilan Imbal Balik Sistem Pada Akhir Proses Pembelian



Gambar 11. Tampilan Imbal Balik Proses Pembelian

Tampilan pada tahap ini adalah tampilan dimana akan muncul setelah member telah melakukan proses akhir dari proses pembelian yang ditandai dengan melakukan klik tombol finish pada tombol sebelumnya.

Hal ini dimaksudkan untuk memberikan imbal balik dari system secara otomatis untuk memberitahukan kepada member yang melakukan

pembelian agar melakukan pembayaran sesuai dengan informasi yang tertera dengan melalui bank yang sudah diberitahukan oleh system. Pada tahap member selanjutnya akan melakukan transfer dana ke PT. Purna Karya Sesuai dengan nominal yang disebutka oleh sistem.

f) *Tampilan Menu Konfirmasi/Pemesanan*

The screenshot shows the 'DATA KONFIRMASI PEMBAYARAN' form. It includes a 'Data Login Member' section with fields for Name (Restu Hidayat), Tanggal (2014-05-11), and IP (202.67.42.180). The main form contains fields for No Transaksi (#DR 815864811), Tanggal Pembelian (2014-05-11), Nama Member (restu), Total Transaksi (1025000), Bank/No Rek (BCA - 058-256-2587 a/n Rudi Hartono), Bank/No Rek (Mandiri - 01825-65358 a/n Rudi Hartono), Bank Anda / Atas Nama (BRI - Restu Hidayat), and Keterangan (Sudah Saya transfer). A 'Konfirmasi' button is at the bottom.

Gambar 12. Tampilan Konfirmasi/Pemesanan

Tampilan ini memberikan sebuah form konfirmasi pembayaran yang harus dilakukan oleh member ketika member telah melakukan transfer dana kepada PT. Purna Karya Medikalindo yang ditandai dengan nomor *order/invoice*.

Informasi yang harus dimasukan pada form ini adalah asal bank member yang melakukan transfer dana dan atas nama siapa member melakukan transfer dana serta tujuan bank member melakukan transfer dana. *No invoice* yang ditampilkan akan secara otomatis muncul jika belum melakukan konfirmasi akan jika telah melakukan konfirmasi maka *no invoice* tidak akan muncul. dengan demikian admin akan segera memproses pembelian tersebut.

g) *Tampilan Data Konfirmasi*

The screenshot shows the 'DATA PEMESANAN' table with the following data:

No	No Order	Tanggal	Total	Status	Bank	Keterangan
1	#DR451650293	2014-05-10 14:00:00	...	Waiting	Mandiri	BRI - Restu Hidayat Sudah saya transfer 2 x
2	#DR451650293	2014-05-14 13:45:00	...	Waiting	BCA	
3	#DR815864811	2014-05-11 1:02:50:00	...	Waiting	Mandiri	BRI - Restu Hidayat Sudah Saya transfer

Gambar 13. Tampilan Data Konfirmasi

Tampilan ini menunjukkan dan menginformasikan kepada member yang melakukan pembelian berupa informasi konformasi apakah sudah diterima oleh admin PT. Purna Karya Medikalindo atau belum yang ditandai dengan kolom status.

Jika pada kolom status bertuliskan “*waiting*” artinya adalah admin sedang melakukan proses pengecekan apakah member yang bersangkutan sudah melakukan pembayaran atau belum. Jika bertuliskan “*paid*” berarti pembayaran telah diterima oleh PT. Purna Karya Medikalindo. Kemudian admin melakukan pengiriman barang ke alamat member.

h) *Tampilan Menu Pengiriman*

The screenshot shows the 'DATA PENGIRIMAN BARANG' table with the following data:

No	No Order	Status	Tanggal Kirim	Jasa Kirim	No Resi	Keterangan
1	#DR451650293	Proses	2014-05-04			
2	#DR1474920668	Proses				
3	#DR815864811	Proses				

Gambar 14. Tampilan Menu Pengiriman

Tampilan ini menunjukkan informasi dan status pengiriman barang yang dibeli oleh member. Informasi yang disampaikan adalah berupa *no invoice/order*, status, tanggal pengiriman, jasa pengiriman, dan no resi.

Apabila pada kolom status bertuliskan “**Proses**” artinya pihak PT. Purn Karya Medikalindo masih melakukan proses akan tetapi jika kolom status bertuliskan “**Kirim**” artinya pihak PT. Purna Karya Medikalindo telah melakukan pengiriman barang yang disertakan dengan nama jasa pengiriman dan no resi dari pengiriman barang.

3) *Halaman Menu Administrator*

Tampilan menu administrator berfungsi sebagai sub tampilan yang mempunyai tampilan menu dalam menginputkan dan melihat data E-Commerce PT. Purna Karya Medikalindo. Adapun tampilan menu administrator adalah sebagai berikut :

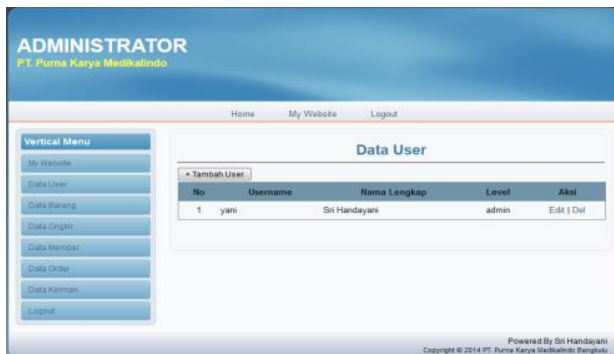
The screenshot shows the 'ADMINISTRATOR' menu. It includes a 'Vertical Menu' with options: My Website, Data User, Data Barang, Data Order, Data Member, Data Kirim, and Logout. The main content area displays 'Selamat Datang' and a login message: 'Hai Sri Handayani, selamat datang di halaman E-COMMERCE PT. PURNA KARYA MEDIKALINDO. Silahkan klik menu pilihan yang berada di menu vertikal sebelah kiri untuk mengelola website.' The login time is 'Kamis, 24 April 2014 | 02:53:19 WIB'.

Gambar 15. Menu Administrator

4) Menu Data User

a) View User

Tampilan view data user digunakan untuk melihat daftar user yang ada didalam database. sebagai berikut.



Gambar 16. Menu Data User

b) Menu Input Data User

Tampilan input data user digunakan untuk input data user kedalam database. Adapun tampilan input data user adalah sebagai berikut.



Gambar 17. Menu Input Data User

5) Menu Data Barang

a) View Data Barang

Tampilan view data barang digunakan untuk melihat daftar barang atau produk yang dijual.



Gambar 18. Menu View Data Barang

b) Input Data Barang

Tampilan input data barang digunakan untuk memasukan data barang kedalam database.



Gambar 19. Menu Input Data Barang

6) Menu Data Ongkos Kirim

a) View Data Ongkos Kirim

Tampilan data ongkos kirim digunakan untuk melihat dan menampilkan daftar ongkos kirim yang ada didalam database.



Gambar 20. Menu View Data Ongkos Kirim

b) Input Data Ongkos Kirim

Tampilan input ongkos kirim digunakan untuk memasukan data ongkos kirim yang terjadi kedalam database.



Gambar 21. Menu Input Data Ongkos Kirim

7) Menu Data Member

a) View Data Member

Untuk melihat dan menampilkan data member yang telah terdaftar pada e-commerce ini.



Gambar 22. Menu Input Data Member

8) Menu Data Order

Untuk melihat data order dari para member yang telah melakukan pemesanan atau order barang.



Gambar 23. Menu View Data Order

9) Menu Detil Order

Untuk melihat detail barang-barang yang dipesan oleh member dan untuk mencetak nota pembelian.



Gambar 23. Menu View Data Order

10) Menu Data Kiriman

Halaman ini adalah untuk melihat data pengiriman yang akan ditujukan ke alamat member yang telah melakukan pemesanan.



Gambar 25. Menu View Data Kiriman

B) Pengujian Sistem

1) Tahapan Pengujian

Pengujian dimaksudkan untuk menguji apakah sistem yang telah penulis kembangkan akan menemui kendala-kendala atau perbaikan-perbaikan sehingga pengembangan sistemnya akan sesuai dengan harapan dan keinginan ditempat penulis melakukan penelitian. Adapun pengujian sistem meliputi:

a) Ongoing Evaluation

Yaitu penulis melakukan pengujian sistem ini pada <http://localhost/toko/> namun tetap sesuai dengan standar operasional pada sebuah sistem informasi. Hal ini dimaksudkan untuk menilai apakah sistem yang penulis bangun sudah beroperasi dengan maksimal sesuai dengan harapan sebelum di *upload* kedalam sebuah *web hosting*.

b) Alpha Testing

Yaitu tahapan dimana penulis memperlihatkan hasil sistem yang telah dibangun kepada pihak-pihak yang berwenang dalam hal ini PT. Purna Karya Medikalindo serta dengan orang-orang yang ahli dibidangnya yang ada PT. Purna Karya Medikalindo yaitu Edi Bustomi, SE yang sekaligus berperan sebagai IT di PT. Purna Karya Medikalindo. Dengan harapan pada tahapan ini penulis dapat menghilangkan dan memperbaiki masalah yang timbul pada tahap ini.

c) Beta Testing

Yaitu tahapan dimana penulis telah melakukan *upload* data kedalam *web hosting* (<http://ecommerce-purnakarya.com>) dengan kata lain *E-Commerce* yang telah penulis bangun telah bisa dinikmati secara online oleh masyarakat Bengkulu. Namun dalam

tahapan ini penulis masih harus mencari informasi dari pengguna sistem untuk mendapatkan informasi apakah sistem informasi yang telah disajikan sesuai dengan keinginan atau masih ada kekurangan.

2) Hasil Pengujian

Hasil pengujian yang penulis dapatkan ini adalah hasil dari para responden yang telah mengisi formulir kuisioner terhadap pembuatan website E-Commerce PT. Purna Karya Medikalindo Bengkulu, adapun jumlah responden yang ikut serta dalam pengisian formulir adalah para staf dan karyawan yang ada di PT. Purna Karya Medikalindo Bengkulu.

Komposisi kuisioner yang penulis lakukan pada penelitian ini adalah dengan melibatkan 10 responden dengan 8 buah pertanyaan. Adapun pertanyaan-pertanyaan tersebut dapat dilihat pada halaman terlampir.

Pada masing-masing pertanyaan mempunyai nilai sendiri-sendiri dengan 1 pertanyaan terdapat 3 komposisi yaitu sangat setuju, setuju dan tidak setuju. Secara detil akan penulis uraikan sebagai berikut :

Dari sebanyak 10 responden, 4 responden menyatakan sangat setuju dan 6 responden menyatakan setuju dan tidak ada yang menyatakan tidak setuju. Yang artinya website ecommerce yang penulis bangun dapat diterima dan mudah untuk dioperasikan.

Dari sebanyak 10 responden, 5 responden menyatakan sangat setuju dan 5 responden menyatakan setuju dan tidak ada yang menyatakan tidak setuju. Yang artinya desain website ecommerce yang penulis bangun terlihat menarik oleh pengunjung website tersebut.

Dari sebanyak 10 responden, 5 responden menyatakan sangat setuju dan 5 responden menyatakan setuju dan tidak ada yang menyatakan tidak setuju. Yang artinya website yang penulis bangun dapat diterima dengan baik oleh PT. Purna Karya Medikalindo karena dapat memasarkan produk secara dinamis dan efisien.

Dari sebanyak 10 responden, 5 responden menyatakan sangat setuju dan 5 responden menyatakan setuju dan tidak ada yang menyatakan tidak setuju. Yang artinya website yang penulis bangun dapat diterima dengan baik oleh PT. Purna Karya Medikalindo karena dapat memasarkan produk secara luas dan fleksibel

Dari sebanyak 10 responden, 8 responden menyatakan sangat setuju dan 2 responden menyatakan setuju dan tidak ada yang menyatakan tidak setuju. Yang artinya website E-Commerce yang penulis bangun dapat membantu masyarakat dan mengetahui produk-produk yang dijual oleh PT. Purna Karya Medikalindo dan dapat membeli barang dengan sangat mudah

Dari sebanyak 10 responden, 4 responden menyatakan sangat setuju dan 6 responden menyatakan setuju dan tidak ada yang menyatakan tidak setuju. Yang artinya website E-Commerce yang penulis bangun dapat telah dapat berjalan dengan baik yang diakses melalui media internet dengan menggunakan browser dari PC, laptop, maupun smartphone.

Dari sebanyak 10 responden, 4 responden menyatakan sangat setuju dan 6 responden menyatakan setuju dan tidak ada yang menyatakan tidak setuju. Yang artinya website E-Commerce yang penulis bangun sangat dibutuhkan oleh pihak PT. Purna Karya Medikalindo karena akan digunakan untuk pemasaran produk dan informasi alat-alat kesehatan.

Dari sebanyak 10 responden, 4 responden menyatakan sangat setuju dan 6 responden menyatakan setuju dan tidak ada yang menyatakan tidak setuju. Yang artinya website E-Commerce yang penulis bangun sangat dibutuhkan oleh pihak masyarakat karena dapat membantu memberikan informasi tentang PT. Purna Karya dan membeli secara online.

V. PENUTUP

A) Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dan pengujian dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

- 1) E-Commerce ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL yang diperuntukan kepada PT. Purna Karya Medikalindo Bengkulu untuk membantu dalam penjualan barang atau produk-produk dari PT. Purna Karya Medikalindo Bengkulu.
- 2) E-Commerce ini menggunakan sistem *online* sehingga dapat diakses dari mana saja dan kapan saja dengan syarat yaitu perangkat kita terhubung dengan internet.
- 3) Pengunjung yang dapat melakukan pembelian barang adalah pengunjung yang telah menjadi member dan apabila ingin menjadi member pengunjung bisa register pada halaman register.

B) Saran

Dari kesimpulan diatas, ada beberapa saran agar dapat menggunakan program aplikasi ini dengan maksimal.

- 1) Diharapkan guna pengembangan e-commerce ini hendaknya ada pihak atau tim untuk mengawasi sekaligus memberikan informasi agar selalu update dan penambahan fitur-fitur agar sesuai dengan kebutuhan.
- 2) Untuk mewujudkan dan memaksimalkan sistem aplikasi ini sangat dibutuhkan sumber

daya manusia yang handal untuk memegang kendali sistem aplikasi ini agar tetap berjalan maksimal.

DAFTAR PUSTAKA

- Allan, 2005, *Media dan Teknologi Internet*, Jakarta : PT. Elex Media Computindo.
- Andi, 2003, *Panduan Aplikasi Sistem Informasi*, Yogyakarta:Andi
- Dhanta Rizky, 2009, *Pengantar Ilmu Komputer*, Surabaya:Indah
- Donald Sanders, 2006, *Sistem Komputer Modern*, Jakarta : Pustaka Setia
- Eddy Prahasta, 2002, *Konsep-Konsep Dasar Sistem Informasi*, Jakarta : Pustaka Setia
- Krismiaji, 2010, *Sistem Informasi Akuntansi Komputerisasi*, Surabaya:Indah
- Suyanto, 2003, *Multimedia alat untuk meningkatkan keunggulan bersaing Ed. II.*, Yogyakarta: ANDI
- Simon Supriyanto, 2013, *Pemesanan Pembelian*, <http://doc.katalisindonesia.com/display/PRO/Pemesanan+Pembelian>, diakses 7 November 2013
- Sidik Beta, 2001, *Pemograman WEB dengan PHP*, Bandung : Informatika